

# Compétences et qualités essentielles pour les études en ergothérapie

Conseil ontarien des programmes universitaires en sciences de la réadaptation (COPUSR) – Document stratégique, juillet 2009

## Introduction

Les programmes universitaires de l'Ontario en ergothérapie ont la responsabilité sociale d'offrir aux étudiants inscrits des occasions d'acquérir les qualifications (connaissances théoriques, comportements professionnels, attitudes et aptitudes cliniques) dont ils ont besoin pour accéder à la profession d'ergothérapeute en Ontario. Le présent document a pour objet de décrire les compétences et les qualités qu'il faut posséder pour réussir un programme d'études universitaires en ergothérapie. Les étudiants désirant obtenir un grade de cycle supérieur dans cette discipline sont encouragés à prendre connaissance du document suivant qui expose les qualités nécessaires pour s'inscrire à un programme de maîtrise en ergothérapie.

Une offre d'admission de la part d'un programme d'ergothérapie ne doit pas être interprétée comme la preuve que le programme a mené une vérification indépendante des compétences et qualités des candidats dans les domaines décrits ci-dessous. Les étudiants doivent nécessairement posséder ces compétences et qualités pour répondre aux normes de compétence de la profession.

Les normes de compétence s'appliquant à l'ergothérapie sont décrites dans le *Profil de la pratique de l'ergothérapie au Canada*<sup>1</sup>. Pour cette raison, les étudiants admis aux programmes d'ergothérapie doivent posséder les qualités décrites dans les paragraphes suivants en vue d'acquérir les habiletés requises pour accéder à la profession d'ergothérapeute. Les étudiants doivent faire preuve d'un solide jugement clinique et professionnel et savoir prendre des décisions judicieuses afin d'être des diplômés qui connaissent les questions liées à la responsabilisation de la pratique, les lois, les règlements, les codes d'éthique professionnels et les normes de pratique.

En plus d'obtenir un grade universitaire en ergothérapie, il faut réussir l'examen d'attestation de l'Association canadienne des ergothérapeutes<sup>2</sup> et être inscrit auprès de l'Ordre des ergothérapeutes de l'Ontario, l'organisme

provincial de réglementation, afin d'exercer la profession d'ergothérapeute.

On prévoit que des mesures d'adaptation raisonnables pourront être prises pour les personnes qui démontrent qu'elles en ont besoin sur la base d'un motif de discrimination illicite. La description suivante des compétences et des qualités essentielles ne veut aucunement exclure des personnes qui peuvent avoir besoin de mesures d'adaptation raisonnables. Il incombe aux étudiants de faire connaître leurs besoins s'ils pensent que des mesures d'adaptation raisonnables les aideront à répondre aux normes obligatoires relatives à ces aptitudes et à ces capacités. Les demandes de mesures d'adaptation sont étudiées au cas par cas en fonction des politiques, des règlements et des procédures applicables. Les candidats sont fortement encouragés à obtenir et à examiner les politiques, les règlements et les procédures concernant les mesures d'adaptation des universités et des programmes auxquels ils présentent leur candidature. S'ils sont admis à un programme, les candidats devront respecter les politiques et les procédures de l'université et de la faculté ou de l'école dont relève le programme.

## Description des aptitudes et des compétences et des qualités que doivent posséder les étudiants inscrits à un programme de maîtrise en ergothérapie

### Aptitudes et attitudes

Les étudiants qui souhaitent être admis à un programme d'ergothérapie doivent s'intéresser à la promotion de la santé et du bien-être au moyen de la profession. Ils doivent faire preuve de sensibilité, de compassion et d'intégrité et manifester un véritable souci pour les autres. Ils doivent aussi posséder les habiletés cognitives nécessaires pour comprendre et parfaire leurs connaissances théoriques et leur expertise technique afin de travailler en collaboration avec leurs pairs, leurs clients et leurs collègues. Ils doivent respecter l'individualité et la diversité, bâtir des relations reposant sur la confiance, faire preuve d'entregent pour communiquer avec les clients et leurs familles et les motiver, posséder des aptitudes à la résolution créative de problèmes et gérer de multiples exigences parfois concurrentes.

### Compétences en collecte d'information

Les étudiants doivent savoir recueillir des renseignements sur l'état des clients, en général au moyen de leur acuité visuelle, auditive et tactile. En général, dans le cadre de la collecte d'information, ils doivent lire des diagrammes ou d'autres documents, écouter les clients, observer le langage corporel et utiliser des outils d'évaluation.

<sup>1</sup> Le *Profil de la pratique de l'ergothérapie au Canada* a été publié en octobre 2007 par l'Association canadienne des ergothérapeutes. Vous pouvez télécharger le document dans le site Web de l'Association canadienne des ergothérapeutes, particulièrement à l'adresse [www.caot.ca/pdfs/otprofilefr.pdf](http://www.caot.ca/pdfs/otprofilefr.pdf).

<sup>2</sup> Pour de plus amples renseignements sur l'examen d'attestation de l'Association canadienne des ergothérapeutes, consultez le site de l'Association à l'adresse [www.caot.ca/default.asp?pageid=424](http://www.caot.ca/default.asp?pageid=424).

### **Compétences en communication**

Les étudiants doivent être capables de parler, d'entendre et d'observer les patients pour recueillir de l'information de manière efficace; décrire l'humeur, l'activité et la posture; et percevoir les communications non verbales. Ils doivent savoir accomplir les tâches suivantes : communiquer avec efficacité et sensibilité avec les clients, leurs familles et tous les membres de l'équipe des soins de santé; résumer de manière cohérente l'état de santé d'un client, son évaluation et son plan d'intervention de vive voix et par écrit (dans un document rédigé à la main ou à l'ordinateur), afin d'assurer la tenue de dossiers clairs, précis et adéquats sur les rencontres avec la clientèle et les plans d'action, conformément aux normes réglementaires et organisationnelles en matière de tenue des dossiers.

Certains programmes peuvent avoir des exigences linguistiques particulières pour répondre aux besoins des milieux cliniques dans une région géographique donnée. Les étudiants doivent savoir que le niveau de maîtrise linguistique exigé est souvent supérieur au niveau généralement évalué par les tests de compétence linguistique normalisés. Il incombe aux étudiants d'atteindre le niveau élevé de communication linguistique exigé.

### **Compétences en pensée critique**

Les étudiants doivent posséder les compétences nécessaires pour analyser, intégrer et résumer l'information. Ils utilisent des théories, des modèles et des cadres pertinents sur l'ergothérapie pour mettre en pratique les connaissances scientifiques pertinentes et courantes. Des aptitudes efficaces en matière de résolution de problèmes, un raisonnement conceptuel et un bon jugement sont exigés pour répondre aux besoins des clients et communiquer avec eux au moyen de la profession d'une manière sécuritaire et efficace. En outre, ils doivent comprendre les relations spatiales et mettre en pratique ces compétences en pensée critique dans tous les milieux d'apprentissage, notamment en classe ainsi que dans les milieux cliniques et communautaires, afin de constituer une base pour exercer la profession en fonction des données probantes. Enfin, ils doivent savoir évaluer leur propre rendement afin de parfaire directement leur apprentissage.

### **Compétences psychomotrices/physiques**

Les étudiants doivent constamment faire appel à leurs compétences physiques et faire preuve d'une bonne santé physique afin d'assurer des services sécuritaires, efficaces et efficaces (évaluation et intervention) à leurs clients, sous réserve de toute mesure d'adaptation raisonnable dont ils peuvent avoir besoin. Ils doivent être capables d'utiliser des outils/instruments d'évaluation et d'intervention courants

directement ou sous forme adaptative. De plus, ils sont censés participer à toutes les expériences d'apprentissage du programme d'études (p. ex., en ce qui concerne le travail de laboratoire pour les aptitudes cliniques) à temps plein.

### **Santé émotionnelle**

Les étudiants doivent constamment faire preuve de la santé émotionnelle nécessaire pour utiliser pleinement leurs aptitudes intellectuelles. Ils doivent aussi être capables de tolérer les exigences physiques, émotionnelles et mentales du programme et d'agir avec efficacité en situation de stress. Il est important qu'ils puissent s'adapter aux milieux en évolution et bien travailler dans les situations d'incertitude inhérentes au soin des clients. Les étudiants doivent constamment faire preuve de la résilience émotionnelle et de l'équilibre nécessaires pour gérer une myriade de scénarios chargés d'émotivité et exigeants sur le plan éthique qui surviennent fréquemment dans tous les milieux de travail axés sur l'ergothérapie.