

Compétences et qualités essentielles pour les études en orthophonie

Conseil ontarien des programmes universitaires en sciences de la réadaptation (COPUSR) – Document stratégique, juillet 2009

Introduction

Les programmes universitaires de l'Ontario en orthophonie ont la responsabilité sociale d'offrir aux étudiants inscrits des occasions d'acquérir les qualifications (connaissances théoriques, comportements professionnels, attitudes et aptitudes cliniques) dont ils ont besoin pour accéder à la profession d'orthophoniste en Ontario. Le présent document a pour objet de décrire les qualités qu'il faut posséder pour réussir un programme d'études universitaires en orthophonie. Les étudiants désirant obtenir un grade de cycle supérieur dans ces disciplines sont encouragés à prendre connaissance du document suivant qui expose les qualités nécessaires pour entreprendre de telles études supérieures.

Une offre d'admission de la part d'un programme d'orthophonie ne doit pas être interprétée comme la preuve que le programme a mené une vérification indépendante des qualités des candidats dans les domaines décrits ci-dessous. Les étudiants doivent nécessairement posséder ces aptitudes et capacités pour répondre aux normes de compétence de la profession.

En plus d'obtenir un grade universitaire en orthophonie, il faut être inscrit auprès de l'Ordre des audiologistes et des orthophonistes de l'Ontario l'organisme provincial de réglementation, pour exercer la profession d'orthophoniste en Ontario.

On prévoit que des mesures d'adaptation raisonnables pourront être prises pour les personnes qui démontrent qu'elles en ont besoin sur la base d'un motif de discrimination illicite. La description suivante des qualités essentielles ne veut aucunement exclure des personnes qui peuvent avoir besoin de mesures d'adaptation raisonnables. Il incombe aux étudiants de faire connaître leurs besoins s'ils pensent que des mesures d'adaptation raisonnables les aideront à répondre aux normes obligatoires relatives à ces aptitudes et à ces capacités. Les demandes de mesures d'adaptation sont étudiées au cas par cas en fonction des politiques, des règlements et des procédures applicables. Les candidats sont fortement encouragés à obtenir et à examiner les politiques, les règlements et les procédures concernant les mesures d'adaptation des universités et des programmes auxquels ils présentent leur candidature. S'ils sont admis à un programme, les candidats devront respecter les politiques et les procédures de l'université et de la faculté ou de l'école dont relève le programme.

En Ontario, les programmes universitaires de cycles supérieurs en orthophonie dispensent aux étudiants inscrits une formation théorique ainsi qu'une formation clinique du

niveau d'entrée à la pratique professionnelle, tout en favorisant un environnement propice à l'acquisition des comportements professionnels et des attitudes nécessaires à la pratique de la profession d'orthophoniste.

Les étudiants doivent être capables de travailler en collaboration avec des collègues, d'autres professionnels, des clients et des familles tout en faisant preuve d'un solide jugement clinique et professionnel et de la capacité de prendre des décisions judicieuses en conformité des règles et des règlements, des codes d'éthique professionnels et des normes de pratique.

En tant que futurs professionnels de la santé, les étudiants sont censés acquérir des compétences du niveau d'entrée à la pratique professionnelle en matière d'évaluation et de gestion des troubles de la communication et de la déglutition touchant une vaste gamme de clients dans différents milieux professionnels et communautaires pendant un programme de deux ans. Compte tenu de l'intensité, de l'étendue et de la profondeur de l'information et de la formation clinique, les étudiants inscrits aux programmes d'orthophonie doivent posséder de très solides aptitudes cognitives, sensorielles, interpersonnelles et pour la communication afin d'assurer des services sécuritaires, éthiques et efficaces en matière d'évaluation, de traitement, de counselling et d'éducation. Les étudiants qui souhaitent obtenir un grade en orthophonie sont encouragés à prendre connaissance du document suivant qui expose en détail les compétences et les qualités nécessaires pour exercer la profession.

À la fin du programme, les étudiants obtiennent une maîtrise au bout d'environ deux années d'études à temps plein (certains programmes offrent la possibilité d'étudier à temps partiel). Des prolongations peuvent être accordées dans certaines circonstances. Les demandes sont examinées au cas par cas, en fonction des règlements de chaque université.

Description des compétences et des qualités que doivent posséder les étudiants inscrits à un programme de maîtrise en orthophonie

Aptitudes et attitudes

Les étudiants qui s'inscrivent à un programme d'orthophonie doivent s'intéresser au processus de la communication humaine ou de la déglutition et souhaiter aider les patients à maximiser leur fonctionnement et leur participation à la vie en ce qui concerne la communication ou la déglutition. Ils doivent aussi posséder les habiletés cognitives nécessaires pour comprendre et parfaire leurs connaissances théoriques et leur expertise technique afin de travailler en collaboration avec leurs pairs, leurs clients et leurs collègues. De plus, ils doivent faire preuve de sensibilité, de compassion et d'intégrité et manifester un véritable souci pour les autres. Enfin, ils doivent respecter l'individualité et la diversité, bâtir des relations reposant sur la confiance, faire preuve d'entregent pour communiquer avec les clients et leurs

familles et les motiver, posséder des aptitudes à la résolution créative de problèmes et gérer de multiples exigences et polarités.

Compétences en collecte d'information

Les étudiants doivent être en mesure de recueillir des renseignements pour assurer la prestation de services d'orthophonie, aussi bien directs qu'indirects. En général, ils rassemblent des données au moyen de l'observation, d'entrevues, de la recherche d'informations et de la revue de documents. Les aptitudes sensorielles, verbales et intellectuelles doivent être parfaitement intégrées.

Compétences en communication

Les étudiants doivent posséder des compétences excellentes en observation, en écoute et en communication orale et verbale. Ils doivent notamment savoir comprendre et transmettre des renseignements non verbaux avec efficacité. Voici des exemples d'activités qui font appel à de telles compétences : obtenir des renseignements auprès de la clientèle et les transmettre avec efficacité et efficience aux fins d'évaluation et de traitement; nouer des relations axées sur la collaboration afin d'échanger des renseignements avec la clientèle et les professionnels de manière succincte et précise; et tenir des dossiers clairs, précis et adéquats sur les rencontres avec la clientèle et la documentation clinique, conformément aux normes réglementaires et organisationnelles en matière de documentation et de tenue des dossiers.

Il importe de noter que certains programmes peuvent avoir des exigences linguistiques particulières pour répondre aux besoins de la population dans une région géographique donnée.

Compétences en pensée critique

Des aptitudes en matière de résolution créative de problèmes et un bon jugement sont exigés pour répondre aux besoins individuels de chaque client d'une manière sécuritaire, efficace et efficiente. Les étudiants doivent posséder les compétences nécessaires pour observer, analyser, intégrer, synthétiser et utiliser de l'information au moyen des modèles cliniques et des cadres théoriques pertinents pour l'évaluation et la gestion des troubles de la communication humaine et de la déglutition. Les étudiants doivent manifester ces compétences en matière de pensée critique dans tous les environnements d'apprentissage, y compris en classe et dans les milieux cliniques et communautaires. Ils doivent aussi savoir participer à la recherche.

Compétences psychomotrices/physiques

Les étudiants doivent constamment faire appel à leurs compétences psychomotrices et être en bonne santé physique afin d'offrir des services sécuritaires, efficaces et efficaces à leurs clients, sous réserve de toute mesure d'adaptation raisonnable dont ils peuvent avoir besoin. Ils doivent être capables d'utiliser des outils/instruments d'évaluation et d'intervention courants directement ou sous forme adaptative. De plus, ils sont censés être physiquement aptes à participer à toutes les expériences d'apprentissage du programme d'études.

Santé émotionnelle

Les étudiants doivent constamment faire preuve de la résilience émotionnelle et de l'équilibre nécessaire pour gérer une myriade de scénarios chargés d'émotivité et exigeants sur le plan éthique qui surviennent fréquemment dans tous les milieux de travail. Ils doivent aussi être capables d'endurer les exigences intellectuelles, physiques, émotionnelles et psychologiques du programme et d'agir avec efficacité en situation de stress. Enfin, ils doivent pouvoir s'adapter aux milieux en évolution et bien travailler dans les situations d'incertitude inhérentes au soin des patients.