

Compétences et qualités essentielles pour les études en audiologie

Conseil ontarien des programmes universitaires en sciences de la réadaptation (COPUSR) – Document stratégique, juillet 2009

Introduction

Les programmes universitaires de l'Ontario en audiologie ont la responsabilité sociale d'offrir aux étudiants inscrits des occasions d'acquiescer les qualifications (connaissances théoriques de niveau universitaire, comportements professionnels, attitudes et aptitudes cliniques) dont ils ont besoin pour accéder à la profession d'audiologiste en Ontario. Le présent document a pour objet de décrire les caractéristiques qu'il faut posséder pour réussir un programme d'études universitaires en audiologie. Les étudiants désirent obtenir un grade de cycle supérieur dans cette discipline sont encouragés à prendre connaissance du document suivant qui expose les caractéristiques nécessaires pour entreprendre de telles études supérieures.

Une offre d'admission de la part d'un programme d'audiologie ne doit pas être interprétée comme la preuve que le programme a mené une vérification indépendante des caractéristiques des candidats dans les domaines décrits ci-dessous. Les étudiants doivent nécessairement posséder ces aptitudes et capacités pour répondre aux normes de compétence de la profession.

En plus d'avoir un grade universitaire en audiologie, il faut être inscrit auprès de l'organisme provincial de réglementation, le College of Audiology and Speech-Language Pathology (CASLPO) (*Collège des audiologistes et des orthophonistes de l'Ontario*), pour pouvoir pratiquer l'audiologie en Ontario.

On prévoit que des mesures d'adaptation raisonnables pourront être prises pour les personnes qui démontrent qu'elles en ont besoin sur la base d'un motif de discrimination interdit. La description des caractéristiques essentielles qui suit ne veut aucunement exclure des personnes qui peuvent avoir besoin de mesures d'adaptation raisonnables. Il incombe aux étudiants de faire connaître leurs besoins s'ils pensent que des mesures d'adaptation raisonnables les aideront à répondre aux normes obligatoires relatives à ces aptitudes et à ces capacités. Les demandes de mesures d'adaptation sont étudiées individuellement en fonction des politiques, des règlements et des procédures applicables. Les candidats sont fortement encouragés à obtenir et à examiner les politiques, les règlements et les procédures concernant les mesures d'adaptation des universités et des programmes auxquels ils présentent leur candidature. S'ils sont admis à un programme, les candidats devront respecter les politiques et les procédures de l'université et de la faculté ou de l'école dont relève le programme.

En Ontario, les programmes universitaires de cycles

supérieurs en audiologie dispensent une formation théorique ainsi qu'une formation clinique de base, tout en favorisant un environnement propice à l'acquisition des comportements professionnels et des attitudes nécessaires à la pratique de la profession d'audiologiste.

Les étudiants doivent être capables de travailler en collaboration avec des collègues, d'autres professionnels, des clients et des familles tout en faisant preuve d'un solide jugement clinique et professionnel et de la capacité de prendre des décisions judicieuses en conformité des règles et des règlements, des codes d'éthique professionnelle et des normes de pratique.

En tant que futurs professionnels de la santé, les étudiants sont censés acquiescer au cours d'un programme de deux ans les compétences de niveau d'entrée en évaluation et en gestion des troubles de l'audition et de la communication auprès de diverses clientèles dans une variété de milieux de travail et de milieux communautaires. Compte tenu de l'intensité, de l'étendue et de la profondeur de l'information et de la formation clinique, les étudiants doivent posséder les très solides aptitudes cognitives, sensorielles et interpersonnelles et les très solides aptitudes en communication qui sont nécessaires pour assurer des services sûrs, éthiques et efficaces en matière d'évaluation, de traitement, de counselling et d'éducation. Les étudiants qui souhaitent obtenir un grade en audiologie sont encouragés à prendre connaissance du document suivant qui expose les aptitudes et les caractéristiques nécessaires pour pratiquer la profession.

Après avoir mené le programme à bien, les étudiants obtiennent une maîtrise au bout d'environ deux années d'études à temps plein. Des prolongations pourront être accordées dans certaines circonstances. Les demandes seront examinées individuellement, en fonction du règlement propre à chaque université.

Description des compétences et des qualités que doivent posséder les étudiants inscrits à un programme de maîtrise en audiologie

Aptitudes et attitudes

Les étudiants qui souhaitent être admis à un programme d'audiologie doivent s'intéresser au processus de la communication humaine, à la science de l'audition, aux pertes auditives et à la correction de l'audition. Ils doivent faire preuve de sensibilité, de compassion et d'intégrité et manifester un véritable souci pour les autres. Ils doivent respecter l'individualité et la diversité, bâtir des relations reposant sur la confiance, posséder d'excellentes aptitudes interpersonnelles pour communiquer avec les patients et leurs familles et les motiver, démontrer des aptitudes à la résolution créative de problèmes et être en mesure de gérer de multiples exigences parfois concurrentes.

Compétences en collecte d'information

Les étudiants doivent être capables de participer à des situations d'apprentissage qui nécessitent des aptitudes à l'observation. En particulier, ils doivent être capables d'observer un patient avec précision et de recueillir l'information (visuelle et auditive) pertinente. De plus, les étudiants doivent être capables d'observer avec précision, de manipuler l'équipement audiologique, vestibulaire et électroacoustique et de faire des interprétations.

Compétences en communication

Les étudiants doivent être capables de parler, d'entendre et d'observer visuellement les patients pour pouvoir recueillir de l'information de manière efficace et efficiente; décrire l'humeur, l'activité et la posture; et percevoir les communications non verbales. Voici des exemples d'activités qui nécessitent de telles aptitudes :

- communiquer efficacement et avec sensibilité avec les patients et les familles et les autres membres de l'équipe des soins de santé;
- résumer de manière cohérente l'évaluation de l'audition d'un patient et le plan d'intervention de vive voix et par écrit (dans un document rédigé à la main ou à l'ordinateur);
- tenir des dossiers clairs, précis et appropriés des progrès des patients, y compris des notes et des rapports audiologiques et vestibulaires, en conformité des normes de documentation réglementaires et organisationnelles.

Il faut savoir que certains programmes peuvent avoir des exigences linguistiques particulières pour répondre aux besoins des milieux cliniques dans une région donnée.

Compétences en pensée critique

Des aptitudes efficaces en matière de résolution de problèmes et un bon jugement sont nécessaires pour répondre aux besoins des patients et entrer en contact avec eux de manière sûre, efficace et efficiente. Les étudiants doivent afficher les aptitudes nécessaires pour observer, analyser, intégrer et synthétiser de l'information au moyen de théories, de modèles et de cadres de référence pertinents en matière d'audition et d'équilibre pour appliquer des connaissances scientifiques pertinentes et courantes. Ils doivent manifester ces aptitudes en matière de pensée critique dans leurs travaux scolaires dans tous les environnements d'apprentissage, y compris en classe et dans les milieux cliniques et communautaires. Les étudiants doivent démontrer la capacité de participer à la recherche.

Compétences psychomotrices/physiques

Les étudiants doivent afficher systématiquement des fonctions motrices suffisantes pour dispenser des services audiologiques et vestibulaires (évaluation et intervention) sûrs, efficaces et efficaces, sous réserve de toute mesure d'adaptation raisonnable dont ils peuvent avoir besoin. Ils doivent être capables d'utiliser des outils/instruments d'évaluation et d'intervention courants directement ou sous forme adaptative. De plus, ils sont censés avoir la capacité physique de participer à toutes les expériences d'apprentissage du programme (p. ex. en ce qui concerne le travail de laboratoire pour les aptitudes cliniques).

Santé émotionnelle

Les étudiants doivent démontrer systématiquement la santé/les aptitudes émotionnelles nécessaires pour utiliser pleinement leurs aptitudes intellectuelles. Ils doivent aussi être capables de tolérer les exigences physiques, émotionnelles et mentales du programme et fonctionner efficacement en situation de stress. L'adaptabilité à des contextes changeants et la capacité de fonctionner devant les incertitudes inhérentes au soin des patients sont toutes deux nécessaires.