

Compétences et qualités essentielles pour les études en physiothérapie

Conseil ontarien des programmes universitaires en sciences de la réadaptation (COPUSR) – Document stratégique, juillet 2009

Introduction

Les programmes universitaires de l'Ontario en physiothérapie¹ ont la responsabilité sociale d'offrir aux étudiants inscrits des occasions d'acquérir les qualifications (connaissances théoriques, comportements professionnels, attitudes et aptitudes cliniques) dont ils ont besoin pour accéder à la profession de physiothérapeute en Ontario. Le présent document a pour objet de décrire les compétences et les qualités qu'il faut posséder pour réussir un programme d'études universitaires en physiothérapie. Les étudiants désirant obtenir un grade en physiothérapie sont encouragés à prendre connaissance du document suivant qui expose les compétences et les qualités nécessaires pour accéder à la profession.

Une offre d'admission de la part d'un programme de physiothérapie ne doit pas être interprétée comme la preuve que le programme a mené une vérification indépendante des compétences et qualités des candidats dans les domaines décrits ci-dessous. Les étudiants doivent nécessairement posséder ces compétences et qualités pour répondre aux normes de compétence de la profession.

Les normes de compétence s'appliquant à la physiothérapie sont décrites dans le *Profil des compétences essentielles des physiothérapeutes au Canada*². Pour cette raison, les étudiants admis aux programmes de physiothérapie doivent posséder les compétences et les aptitudes décrites dans les paragraphes suivants en vue d'acquérir les habiletés requises pour accéder à la profession de physiothérapeute. Les étudiants doivent faire preuve d'un solide jugement clinique et professionnel et savoir prendre des décisions judicieuses afin d'être des diplômés qui connaissent les questions liées à

¹ Les termes « *Physical Therapy* » et « *Physiotherapy* » sont interchangeables au Canada [traduit en français par « *physiothérapie* »].

En vertu de la loi en Ontario et d'autres provinces et territoires au Canada, les termes « *Physiotherapist* » et « *Physical Therapist* » [en français, « *physiothérapeute* »] sont équivalents. Trois des cinq programmes universitaires offerts en Ontario mènent à un grade de « *Physical Therapy* » et deux à un grade de « *Physiotherapy* ».

² Le *Profil des compétences essentielles des physiothérapeutes au Canada* a été publié en juillet 2004 par un partenariat entre le Conseil canadien pour l'agrément des programmes universitaires de physiothérapie, l'Alliance canadienne des organismes de réglementation de la physiothérapie, l'Association canadienne de physiothérapie et le Canadian Universities Physical Therapy Academic Council. Vous pouvez télécharger le document dans le site Web de l'Ordre des physiothérapeutes de l'Ontario, particulièrement à l'adresse <http://www.collegept.org/LiteratureRetrieve.aspx?ID=25321>.

la responsabilisation de la pratique, les lois, les règlements, les codes d'éthique professionnels et les normes de pratique.

En plus d'avoir un grade universitaire en physiothérapie, il faut réussir l'examen national de compétence en physiothérapie (ECP) afin d'obtenir l'inscription et le permis d'exercer nécessaires pour être physiothérapeute dans la plupart des provinces et territoires du Canada. Cet examen comporte deux volets : une composante écrite et une composante clinique. Les candidats potentiels doivent savoir que la composante clinique a pour objectif d'évaluer leurs connaissances, compétences et comportements en communication, en examen physique, en analyse, en évaluation, en planification des interventions et en exécution dans le cadre de simulations minutées de rencontres avec les patients³.

On prévoit que des mesures d'adaptation raisonnables pourront être prises pour les personnes qui démontrent qu'elles en ont besoin sur la base d'un motif de discrimination illicite. La description suivante des compétences et des qualités essentielles ne veut aucunement exclure des personnes qui peuvent avoir besoin de mesures d'adaptation raisonnables. Il incombe aux étudiants de faire connaître leurs besoins s'ils pensent que des mesures d'adaptation raisonnables les aideront à répondre aux normes obligatoires relatives à ces aptitudes et à ces capacités. Les demandes de mesures d'adaptation ou de prorogation pour terminer le programme sont étudiées au cas par cas en fonction des politiques, des règlements et des procédures applicables. Les candidats sont fortement encouragés à obtenir et à examiner les politiques, les règlements et les procédures concernant les mesures d'adaptation des universités et des programmes auxquels ils présentent leur candidature. S'ils sont admis à un programme, les candidats devront respecter les politiques et les procédures de l'université et de la faculté ou de l'école dont relève le programme.

Description des compétences et des qualités que doivent posséder les étudiants inscrits à un programme de maîtrise en physiothérapie

Aptitudes et attitudes

Les étudiants qui souhaitent être admis à un programme de physiothérapie doivent s'intéresser à la santé et au mouvement humains, et vouloir aider les patients à maximiser leur mobilité, leur fonction et leur participation à la vie. Ils doivent faire preuve de sensibilité, de compassion et d'intégrité et manifester un véritable souci pour les autres. Ils doivent aussi posséder les habiletés cognitives nécessaires pour comprendre et parfaire leurs connaissances théoriques

³ Pour de plus amples renseignements sur l'examen national de compétence en physiothérapie, consultez le site Web de l'Alliance canadienne des organismes de réglementation de la physiothérapie à l'adresse www.alliancept.org/exams_overview.shtml.

et leur expertise technique afin de travailler en collaboration avec leurs pairs, leurs patients et leurs collègues. Ils doivent respecter l'individualité et la diversité, bâtir des relations reposant sur la confiance, faire preuve d'entregent pour communiquer avec les patients et leurs familles et les motiver, posséder des aptitudes à la résolution créative de problèmes et gérer de multiples exigences parfois concurrentes.

Compétences en collecte d'information

Les étudiants doivent être capables de participer à des situations d'apprentissage qui nécessitent des aptitudes pour la collecte d'information sur un patient durant une évaluation. En général, ils recueillent les données au moyen de l'observation, de l'écoute et de la palpation des parties du corps. Dans le cadre de la collecte d'information, ils doivent lire des diagrammes ou d'autres documents et utiliser des outils d'évaluation.

Compétences en communication

Les étudiants doivent être capables de parler, d'entendre et d'observer les patients pour recueillir de l'information de manière efficace et efficiente; décrire l'humeur, l'activité et la posture; et percevoir les communications non verbales. Ils doivent savoir accomplir les tâches suivantes : communiquer avec efficacité et sensibilité avec les patients, leurs familles et les membres de l'équipe des soins de santé; résumer de manière cohérente l'état de santé d'un patient, son évaluation et son plan d'intervention de vive voix et par écrit (dans un document rédigé à la main ou à l'ordinateur), conformément aux normes réglementaires et organisationnelles en matière de tenue des dossiers.

Les étudiants doivent savoir que le niveau de maîtrise linguistique exigé est souvent supérieur au niveau généralement évalué par les tests de compétence linguistique normalisés. Il incombe aux étudiants qui ne maîtrisent pas pleinement la langue principale du programme de physiothérapie d'atteindre le niveau élevé de communication exigé pour assurer la sécurité des patients, obtenir le consentement éclairé et agir avec les patients de manière autonome et éthique.

Compétences en pensée critique

Les étudiants doivent posséder les compétences cognitives et la capacité de mémoire nécessaires pour mesurer, calculer et raisonner afin d'analyser, d'intégrer et de résumer l'information. En outre, ils doivent être en mesure de comprendre les relations multidimensionnelles et spatiales. Ils doivent réaliser ces activités complètes de résolution de problèmes dans un délai acceptable par rapport à leurs pairs. Ils doivent aussi être en mesure d'évaluer avec exactitude leur rendement en vue d'approfondir directement leur

apprentissage. Des aptitudes efficaces en matière de résolution de problèmes et un bon jugement sont exigés pour répondre aux besoins des patients et communiquer avec eux d'une manière sécuritaire et efficiente. Les étudiants doivent posséder des compétences en évaluation critique afin de constituer une base pour exercer la profession en fonction des données probantes. Ils doivent manifester ces compétences en pensée critique dans leurs travaux de cours, à l'université et en milieu clinique.

Compétences psychomotrices/physiques

Les étudiants doivent posséder des habiletés motrices suffisantes pour procéder de manière sécuritaire aux évaluations et interventions initiales et continues auprès des patients, ce qui comprend la collecte de données et des mesures d'évaluation. Les étudiants doivent savoir : utiliser des aides ou instruments de diagnostic courants, directement ou sous une forme adaptative (p. ex., sphymomanomètre, stéthoscope, goniomètre); donner des conseils en santé physique nécessaires pour l'exercice et le mouvement fonctionnel au moyen d'explications ou de démonstrations; effectuer des mouvements moteurs raisonnablement requis pour assurer la sécurité des patients et l'efficacité des traitements, en s'appuyant sur le mouvement des étudiants ou en misant sur sa capacité de guider ou orienter le mouvement des autres. Les étudiants font appel à ce type de mouvement dans différentes situations, par exemple, pendant le placement des patients dans le lit; l'entraînement à l'équilibre, à la marche et au transfert; les techniques de mobilisation; les exercices thérapeutiques; ou les manœuvres dans les espaces clos. De plus, ils sont censés être physiquement aptes à participer à toutes les expériences d'apprentissage du programme d'études (p. ex., en ce qui concerne le travail de laboratoire pour les aptitudes cliniques) et doivent donc être en mesure de s'asseoir, de se pencher, de s'étirer, de marcher et de rester debout pendant la majeure partie de la journée.

Santé émotionnelle

Les étudiants doivent constamment faire preuve de la santé émotionnelle nécessaire pour utiliser pleinement leurs aptitudes intellectuelles afin de répondre aux exigences physiques, émotionnelles et mentales du programme. Ils doivent savoir s'adapter aux milieux en évolution et agir avec efficacité en situation de stress. De plus, ils doivent nouer des relations avancées, réconfortantes et efficaces avec les patients, leurs familles et les autres membres de l'équipe des soins de santé. Enfin, les étudiants doivent constamment faire preuve de la résilience émotionnelle et de l'équilibre nécessaires pour gérer une myriade de scénarios chargés d'émotivité et exigeants sur le plan éthique qui surviennent fréquemment dans tous les milieux de travail.